

Tampereen Energia -konserni

Tavoite	Tavoitteen mittari (euroa, %, skaala yms.)	Tavoitteen lähtötaso / toteuma 2025	Ennuste 2026	2027	2028	2029
Maksettu osinko 50 % konsernin nettotuloksesta tai vähintään vuositavoitteen mukainen	%/milj. euroa	20,0	25,0	28,0	28,0	28,0
<u>Uusi tavoite</u> Yhtiön päästövähennys on Pariisin ilmastopimuksen mukainen: päästöintensiteetti on vuosittain enintään SBTi:n (Science Based Targets initiative) validoiman tavoitepolun mukainen. Tampereen Energia Oy sitoutuu pienentämään scope 1- ja scope 2-päästöjään sähkön ja lämmön tuotannosta 71 % per MWh vuoden 2023 tasosta vuoteen 2031 mennessä (SBTi tavoite).	Päästöintensiteetti, tCO2e/MWh		0,069	0,090	0,078	0,066

Pirkanmaan Jätehuolto

Tavoite	Tavoitteen mittari (euroa, %, skaala yms.)	Tavoitteen lähtötaso / toteuma 2025	Ennuste 2026	2027	2028	2029
Asiakastyytyväisyys on hyvällä tasolla	Asiakastyytyväisyys (asteikko 1-5)	Tavoitetason ja mittariston määrittäminen	≥ 4	≥ 4	≥ 4	≥ 4
Yhtiö toimii kustannustehokkaasti niin, että jätemaksut on mahdollista hinnoitella edullisesti. Kustannustaso mahdollistaa edullisen hintatason pitämisen asiakkaille.	Sijoitus 12 suurimman kaupungin vertailujoukossa min 4/12	1/12	1-4/12	1-4/12	1-4/12	1-4/12
Yhtiön maksama osinko on vähintään 50 % markkinaehtoisesta tuloksesta	Markkinaehtoisesta tuloksesta maksettu osinko	66 % markkinaehtoisen toiminnan tuloksesta, 0,35 milj. euroa	Vähintään 50 % markkinaehtoisesta tuloksesta	Vähintään 50 % markkinaehtoisesta tuloksesta	Vähintään 50 % markkinaehtoisesta tuloksesta	Vähintään 50 % markkinaehtoisesta tuloksesta
<u>Uusi tavoite</u> Alueellinen kierrätysaste nousee	Alueellinen kierrätysaste			Uusi tavoite 2027	Alueellinen kierrätysaste nousee	Alueellinen kierrätysaste nousee

Tampereen Vesi Oy

Tavoite	Tavoitteen mittari (euroa, %, skaala yms.)	Tavoitteen lähtötaso / toteuma 2025	Ennuste 2026	2027	2028	2029
Vesijohtoveden toimitusvarmuus säilyy korkealla tasolla	Ei yhtään toimitetun vesijohtoveden pitkiä (12 h) jakelukatkoksia Tampereen Vesi Oy:n vastualueella	2	0	0	0	0
Yhtiön vesitaksat pysyvät valtakunnallisesti vertaillen kohtuullisina	Vesilaitosyhdistyksen tilastoinnin mukainen taksavertailusijoitus	Taksat valtakunnallisesti alle keskitason	Taksat valtakunnallisesti keskitasolla tai alle keskitason	Taksat valtakunnallisesti keskitasolla tai alle keskitason	Taksat valtakunnallisesti keskitasolla tai alle keskitason	Taksat valtakunnallisesti keskitasolla tai alle keskitason

Tampereen Seudun Keskuspuhdistamo Oy

Tavoite	Tavoitteen mittari (euroa, %, skaala yms.)	Tavoitteen lähtötaso / toteuma 2025	Ennuste 2026	2027	2028	2029
<u>Uusi tavoite</u> Laitos toimii kustannustehokkaasti, yhtiön vertailukelpoiset käyttökulut ovat vastaavien laitosten tasolla	Vertailukelpoiset käyttökulut		Uusi tavoite	Määritetään vertailukriteerit, lähtötaso ja mittarit		
<u>Uusi tavoite</u> Ravinteiden poisto on lupaehtoja tehokkaampaa	Fosforin ja typen vuosikeskiarvot lähtevässä vedessä		Uusi tavoite	Puhdistustavoite fosforille lähtevässä 0,12 mg/l vuosikeskiarvona ja typelle lähtevässä 12 mg/l vuosikeskiarvona		
<u>Uusi tavoite</u> Hiilijalanjälki	Hiilijalanjälki		Uusi tavoite	Lasketaan nykyisen vuoden hiilijalanjälki ja seuraavina vuosina hiilijalanjäljen trendi laskeva		

Tampereen Särkänniemi -konserni

Tavoite	Tavoitteen mittari (euroa, %, skaala yms.)	Tavoitteen lähtötaso / toteuma 2025	Ennuste 2026	2027	2028	2029
Maksettu osinko on vähintään vuositavoitteen mukainen (maksetaan tavoitevuonna)	Maksetun osingon määrä, milj. euroa	1,5	0,2	0,4	Asetetaan vuonna 2027	Asetetaan vuonna 2028
Omistaja-arvo kehittyy positiivisesti	Osakekannan arvo (perustuen käyttökatteeseen)	Omistaja-arvo -5 % edelliseen vuoteen 2024 nähden	N/A	yli 5 % vrt. vuosi 2026	yli 5 % vrt. vuosi 2027	yli 5 % vrt. vuosi 2028
<u>Uusi tavoite</u> Asiakastyytyväisyys on hyvällä tasolla		Uusi tavoite vuodelle 2026	N/A	Parempi kuin edellisenä vuonna	Parempi kuin edellisenä vuonna	Parempi kuin edellisenä vuonna

Pirkan Opiskelija-asunnot Oy

Tavoite	Tavoitteen mittari (euroa, %, skaala yms.)	Tavoitteen lähtötaso / toteuma 2025	Ennuste 2026	2027	2028	2029
Asuntojen taloudellinen käyttöaste on korkea, tavoite vähintään 95,5 %	Toteutunut käyttöaste, %	Vuoden 2025 taloudellinen käyttöaste 93,89 %	95,2	96	96	96
Toiminta on kannattavaa	Sipo-%	3,9	2,0	2,4	2,8	3
Vakavaraisuus kasvaa vuosittain	Omavaraisuusaste-%	Omavaraisuusaste-% 12,96	12,4	14	14,5	15
Kiinteistöjen korjausvelan määrä on hallinnassa	Korjausvelan määrä / rakennuskannan arvo, enintään %	1,8	2,1	1,9	1,9	1,9

Tampereen Vuokra-asunnot Oy

Tavoite	Tavoitteen mittari (euroa, %, skaala yms.)	Tavoitteen lähtötaso / toteuma 2025	Ennuste 2026	2027	2028	2029
Asuntojen taloudellinen käyttöaste on korkea	Toteutunut käyttöaste väh. %	Vuoden 2025 taloudellinen käyttöaste 98,43	97,7	97,5	97,5	97,5
Maksettu osinko	Maksetun osingon määrä, milj. euroa	0,57	0,57	1,5 (edellyttää mm. päättöksiä yhtiörakenteen muutoksista)	Asetetaan vuonna 2027	Asetetaan vuonna 2028
<u>Uusi tavoite</u> Omistaja-arvo kehittyy positiivisesti. Laskennassa huomioidaan korjausvelan määrä	Vapaiden kiinteistöjen markkina-arvo laskettuna nettotuottomenetelmällä (vuokratulot-kiinteistöjen kustannukset)/ tuottovaateella (5 %)	Vapaiden kiinteistöjen markkina-arvo 2025 oli noin 190,0 milj. euroa	195	200,0	205,0	210,0
Asuntokannan kasvattaminen MAL-sopimuksen mukaisesti	Valmistuneet uudet asunnot (keskiarv./5 vuotta)	Uusia asuntoja 215/v. 2025	157	100	100	100

Tampereen Raitiotie Oy

Tavoite	Tavoitteen mittari (euroa, %, skaala yms.)	Tavoitteen lähtötaso / toteuma 2025	Ennuste 2026	2027	2028	2029
Raitioliikenteen luotettavuus vähintään 99,8 % (ajetut lähdöt vs. suunnitellut lähdöt) => tarkoittaa noin yhtä ajamatonta lähtöä per päivä. Päivässä keskimäärin 530 lähtöä.	Järjestelmästä johtuvat ajamattomat vuorot -%	Toteuma 99,83 % vuonna 2025	99,85 %	99,8 %	99,8 %	99,8 %
Asiakastyytyväisyys on hyvällä tasolla	Nyssen asiakas- tyytyväisyyskyselyn asiakastyytyväisyyden keskiarvo on parempi kuin 4,40	Toteuma 4,58 vuonna 2025	4,53	> 4,40	> 4,40	> 4,40
Yhtiön talous on tasapainossa yhtiöjärjestyksen periaatteiden mukaisesti siten, että yhtiön kannattavuus ja vakavaraisuus mahdollistavat yhtiön tehokkaan toiminnan ja kehittämisen	Tilikauden nettotulos on positiivinen; omavaraisuus-% > 1	Tilikauden nettotulos on positiivinen (noin 4,1 milj. euroa) ja omavaraisuusaste >1 % (noin 3,5 %)	Tavoite on toteutumassa	kyllä/ei	kyllä/ei	kyllä/ei
Yhtiö on edistänyt toimillaan raitiotien käynnissä olevan jatkorakentamisen (Pirkkala & Ruotula) toteuttamista vähintään tavoitteiden mukaisesti ja kustannusarvion puitteissa	Kyllä/Ei (kokonaisarvio)	Ensimmäinen tavoitevuosi 2026	Edellä aikataulua ja kustannukset ovat alittumassa	kyllä/ei	kyllä/ei	kyllä/ei

Tampereen Kaupunkiliikenne Oy

IN-HOUSE

Tavoite	Tavoitteen mittari (euroa, %, skaala yms.)	Tavoitteen lähtötaso / toteuma 2025	Ennuste 2026	2027	2028	2029
Yhtiön liikennetuotannon kustannustehokkuus paranee	Tehokkuuden parantumisen mittarina yksikköhintojen kehittyminen (euroa/tilattu linjakilometri, vertailuvuosi 2026)	Ensimmäinen tavoitevuosi 2026	Tavoite toteutuu	kyllä/ei	kyllä/ei	kyllä/ei
Asiakastyytyväisyys on hyvällä tasolla	Nyssen asiakas- tyytyväisyyskysely (ajotapa, asiakaspalvelu, siisteys)	Asiakastyytyväisyys 4,25 vuonna 2025	Tavoite toteutumassa	asiakastyytyväisyys parempi kuin 4,1	asiakastyytyväisyys parempi kuin 4,1	asiakastyytyväisyys parempi kuin 4,1
Yhtiö on tehnyt toimenpiteitä plusbussi-projektia koskien siten, että käyttöönotto on mahdollista vuoden 2028 aikana	Liikennöinnissä tarvittava kalustotilaus tehty, varikon toteutussuunnitelma tehty	Ensimmäinen tavoitevuosi 2026	Tavoite toteutumassa osittain	kyllä/ei	kyllä/ei	kyllä/ei

Tredu-Kiinteistöt Oy

IN-HOUSE

Tavoite	Tavoitteen mittari (euroa, %, skaala yms.)	Tavoitteen lähtötaso / toteuma 2025	Ennuste 2026	2027	2028	2029
Vuokrakohteiden neliöhinnat ovat kilpailukykyisiä	Keskimääräisen neliöhinnan kilpailukykyisyys	OPH:n kustannusvertailun perusteella yhtiö Suomen 10 suurimmasta toimijasta toiseksi suurin ja toiseksi halvin (euroa/opiskelijavuosi)	N/A	Parempi kuin 2026	Parempi kuin 2027	Parempi kuin 2028
Tredun asiakastyytyväisyys Tredu-Kiinteistöjen toimipisteissä	Asiakastyytyväisyysmittaus	Ensimmäinen mittaus suoritettu v. 2025 aikana	N/A	Parempi kuin 2026	Parempi kuin 2027	Parempi kuin 2028
Opiskelijoiden asiakastyytyväisyys	Asiakastyytyväisyysmittaus	Ensimmäinen mittaus suoritettu v. 2025 aikana	N/A	Parempi kuin 2026	Parempi kuin 2027	Parempi kuin 2028

Tampereen Palvelukiinteistöt Oy

Tavoite	Tavoitteen mittari (euroa, %, skaala yms.)	Tavoitteen lähtötaso / toteuma 2025	Ennuste 2026	2027	2028	2029
Maksettu osinko	Osingon määrä euroina	2,0 milj. euroa	3,9 milj. euroa	4,5 milj. euroa	4,5 milj. euroa	Määritellään 2028

Tampere-talo-konserni

Tavoite	Tavoitteen mittari (euroa, %, skaala yms.)	Tavoitteen lähtötaso / toteuma 2025	Ennuste 2026	2027	2028	2029
<u>Täsmennetty tavoite</u> Konsernin toiminta on taloudellisesti tasapainossa omistajan päättämän toiminta-avustuksen puitteissa	Tilikauden nettotulos, euroa	377 025 euroa	Tulos positiivinen	Tulos positiivinen	Tulos positiivinen	Tulos positiivinen
Markkinaehtoisen tytäryhtiön tuloksella mahdollistetaan emoyhtiön yleishyödyllistä toimintaa	Osinko tai konserniavustus, euroa	0,044 milj. euroa	0,5 milj. euroa	0,1 milj. euroa	Määritellään 2027	Määritellään 2028
Yleishyödyllistä taidetoimintaa harjoittavan emoyhtiön (Tampere-talo Oy) toteutunut kävijämäärä Tampere-talon kiinteistössä ja Sorsa-puistossa kasvaa edelliseen vuoteen verrattuna	Toteutunut kävijämäärä	95 541	Suurempi kävijämäärä kuin edellisenä vuonna (2025)	Suurempi kävijämäärä kuin edellisenä vuonna	Suurempi kävijämäärä kuin edellisenä vuonna	Suurempi kävijämäärä kuin edellisenä vuonna
Tampere-talo Oy:n asiakastyytyväisyys on hyvällä tasolla	NPS eli suositteluindeksi	71	Mittauksen lähtötasovuosi	Parempi kuin edellisenä vuonna	Parempi kuin edellisenä vuonna	Parempi kuin edellisenä vuonna

Tampereen Infra Oy

IN-HOUSE

Tavoite	Tavoitteen mittari (euroa, %, skaala yms.)	Tavoitteen lähtötaso / toteuma 2025	Ennuste 2026	2027	2028	2029
<u>Täsmennetty tavoite</u> Yhtiö toimii taloudellisesti tasapainossa ja kustannustehokkaasti	Tilikauden tulos	0,6 milj. euroa	Hinnankorotuksia vuodelle 2026 ei tehdä	Tulos vähintään 0 euroa	Määritellään vuonna 2027	Määritellään vuonna 2028
Asiakkaiden kokemus kustannustehokkuus	Skaala 1-5 (1 erittäin hyvä, 5 erittäin huono)	2,2	< 3	< 2,7	< 2,7	< 2,7
<u>Uusi tavoite</u> Huoltovarmuuden kannalta kriittisen palvelutuotannon toimintavarmuus	Laajamittaisten yhtiöstä johtuvien palvelukatkosten määrä	Uusi tavoite		0 olennaista keskeytystä	Määritellään vuonna 2027	Määritellään vuonna 2028
<u>Uusi tavoite</u> Yhtiön tuottavuus paranee	Kehitetään mittari v. 2027 aikana ja käynnistetään mittaus	Uusi tavoite		Tuottavuus parempi kuin vuoden 2026 toteuma	Määritellään 2027	Määritellään vuonna 2028
Asiakkaiden nettosuosittelemuindeksi	Skaala -100 - 100	28	> 40	> 40	> 40	> 40

Finnpark-konserni

Tavoite	Tavoitteen mittari (euroa, %, skaala yms.)	Tavoitteen lähtötaso / toteuma 2025	Ennuste 2026	2027	2028	2029
Maksettu osinko	EUR	2,0 milj. euroa	2,0 milj. euroa	2,0 milj. euroa	2,0 milj. euroa	2,0 milj. euroa
Omistaja-arvo kehittyy positiivisesti	Osakekannan arvo lisättynä maksetulla voitonjaolla (kasvu-%)	5,1 %	> 5 %	> 5 %	> 5 %	> 5 %
<u>Uusi tavoite</u> Digitaalisten palvelujen skaalautuminen etenee	Moovy-liiketoiminnan liikevaihto			+15 %	Määritellään 2027	Määritellään 2028
<u>Uusi tavoite Finnpark Parkisto Oy:lle</u> Strategiset maanalaiset pysäköintihankkeet etenevät omistajan hyväksymän suunnitelman mukaisesti	Ko. vuodelle hyväksytyjen päästöspisteiden toteutumisaste			100 %	100 %	100 %
Asiakaskokemus ja asiakastyytyväisyys ovat hyvällä tasolla	NPS	70,45	> 75	> 75	> 75	> 75

Tampereen Tilapalvelut Oy

IN-HOUSE

Tavoite	Tavoitteen mittari (euroa, %, skaala yms.)	Tavoitteen lähtötaso / toteuma 2025	Ennuste 2026	2027	2028	2029
<u>Täsmennetty tavoite</u> Liiketoiminta on tehokasta ja hinnat ovat kilpailukykyisiä	Toteutuneet palveluhinnat	Tavoite muokattu vuodelle 2026	Hinnankorotuksia vuoteen 2025 verrattuna ei tehdä	Kustannuskehitys v. 25-26 enintään vertailuindeksin mukainen	Määritellään 2027	Määritellään 2028
Toiminta on kannattavaa ja kannattavuutta kehitetään tuloksellisuutta parantamalla	Nettotulos milj. euroa	0,2 milj. euroa / 0,5 % nettotuloksesta (tavoite 0,3- 0,5 % nettotuloksesta)	0,2-0,6 milj. euroa sekä pääoman palautus osinkona 1,0 milj. euroa	0,1-0,3 milj. euroa sekä pääoman palautus osinkona 0,5 milj. euroa	0,2-0,6 milj. euroa sekä pääoman palautus osinkona 0,5 milj. euroa	Määritellään 2028
Korkea asiakastyytyväisyys	Asiakastyytyväisyysindeksi yli 4,0 (asteikko 1-5)	4,24 (tavoite 4,0)	Yli 4,0	Yli 4,0	Yli 4,0	Yli 4,0

Pirkanmaan Voimia Oy

IN-HOUSE

Tavoite	Tavoitteen mittari (euroa, %, skaala yms.)	Tavoitteen lähtötaso / toteuma 2025	Ennuste 2026	2027	2028	2029
Toiminta on kannattavaa. Toiminnan tehokkuus kanavoidaan asiakashintoihin ja yhtiö tuottaa voittoa vain sen verran, että jatkuvuus ja kehittäminen voidaan turvata.	Nettotulos, milj. euroa	1,4 milj. euroa	1,3 milj. euroa (tavoite 0,5 -1,3)	0,5 -1,3	0,5 -1,3	0,5 -1,3
<u>Tarkennettu tavoite</u> Tuottavuuden kasvu palvelurajapinnassa	(Tampereen tilaamat) Syödyt ateriat/ henkilötyövuosi	Uusi tavoite 2026	Mittari ja sen seurantamekanismi luotu sekä mittarin ensimmäinen tulos vuoden lopussa	tuottavuus kehittyä positiivisesti edellisvuoteen nähden	tuottavuus kehittyä positiivisesti edellisvuoteen nähden	tuottavuus kehittyä positiivisesti edellisvuoteen nähden
Yhtiö toimii kustannustehokkaasti. Varhaiskasvatuksen ja kouluruoan hinta per henkilö on kilpailukykyinen ja huomioi palvelusopimuksen laatutason.	Hinta on kilpailukykyinen ja huomioi palvelusopimuksen laatutason	Koulu, lounas: 2,88 euroa Päiväkot, lounas: 3,53 euroa	Koulu, lounas: 2,63 euroa Päiväkot, lounas: 3,28 euroa	< suurten kaupunkien vertailukelpoinen keskiarvo	< suurten kaupunkien vertailukelpoinen keskiarvo	< suurten kaupunkien vertailukelpoinen keskiarvo
Asiakasvaikuttavuus kasvaa ateria- ja puhtauspalveluissa: asiakastytytyväisyys paranee palveluntuottajasta riippumatta	Riippumattoman asiakastytytyväisyysmittauksen tulokset	Ateriapalvelu 62 % Puhtauspalvelu 49 %	N/A Mittaus käynnissä	Parempi kuin edellisenä vuonna	Parempi kuin edellisenä vuonna	Parempi kuin edellisenä vuonna

Tullinkulman Työterveys -konserni

IN-HOUSE

Tavoite	Tavoitteen mittari (euroa, %, skaala yms.)	Tavoitteen lähtötaso / toteuma 2025	Ennuste 2026	2027	2028	2029
Toiminta on kannattavaa ja kannattavuutta kehitetään tuloksellisuutta parantamalla. Emoyhtiön tuloksellisuus kanavoidaan asiakashintoihin ja konsernin taloudellista tulosta nostetaan markkinayhtiön kautta.	Tilikauden tulos, milj. euroa	0,4 milj. euroa	0,5 milj. euroa (tavoite 0,8-1,0 milj. euroa)	0,5 ->	Määritellään 2026	Määritellään 2026
Markkinoilla toimivan tytäryhtiö Ratinan Terveys Oy:n tuottavuuden kehittäminen	Maksettu osinko tai konserniavustus emoyhtiölle	200 000 euroa konserniavustusta	50 % nettotuloksesta	50 % nettotuloksesta	50 % nettotuloksesta	50 % nettotuloksesta
Henkilöasiakkaiden asiakastytytyväisyys	NPS-mittaus, käyttäjäasiakkaat	Ei mittausta vertailukelpoisella ja virallisella tavalla	> 65	60	60	60
Resurssien ja toiminnan suuntaaminen ennaltaehkäisevään työterveyshuoltoon	Ennaltaehkäisevän työterveyshuollon osuus on vähintään 65 %	63,3 % (tavoite 60 %)	63 %	65 %	65 %	65 %